



VERKORTE ALGEMENE VOORWAARDEN (VAV)

Wij spreken graag klare taal! Heb je toch nog vragen? Laat het ons weten...

WIE WE ZIJN

Wij zijn gedreven advocaten, die in je voordeel pleiten, met alle middelen die de wet ons biedt.

Ons kantoor is gevestigd te Hasselt op de Maastrichterstraat 114 en we zijn ingeschreven in het KBO onder het nummer 1018.809.311.

OPDRACHTEN AAN ONS

Je vertrouwt je dossier aan ons of aan één van onze medewerkers toe.

Alles wat je vanaf nu aan ons vertelt valt onder ons beroepsgeheim, geen zorgen dus!

Deze VAV zijn op al onze opdrachten van toepassing.

PRIJS AFSPRAKEN

Goede afspraken, maken goede vrienden. Voor we uit de startblokken schieten, bespreken we met jou onze kosten en erelonen, die we netjes vastleggen in een overeenkomst.

Tenzij anders overeengekomen hanteren wij voor onze erelonen een basis uurtarief van 140-170 €/u (excl. BTW). Daarnaast brengen wij ook een forfaitaire kost van 25% in rekening.

PRIVACY & GEGEVENS

Soms moeten wij verplicht jouw identiteit controleren, onderzoek doen of zelfs verdachte transacties melden aan de autoriteiten zonder je hierover te informeren.

Ook verwerken wij jouw persoonsgegevens, uiteraard steeds in overeenstemming met ons privacy-reglement, check zeker onze website: www.ottoo.be.

BETAAL OP TIJD

Wij factureren op regelmatige basis aan de hand van onze *timesheets*, zo kom je nooit voor verassingen te staan.

Onze facturen zijn betaalbaar binnen **15 dagen**. Als je te laat betaalt, ben je na een eerste aanmaning als B2B-klant een schadevergoeding van 10% (met een minimum van € 75,00) verschuldigd en brengen wij tevens interesten aan de wettelijke rentevoeten in rekening. Voor consumenten beperken we dit conform art. XIX.4 WER.

↗ Let op!

BIJ OVERMACHT

Als wij door een geval van overmacht jouw opdracht geheel of gedeeltelijk niet kunnen uitvoeren, zijn wij jou geen schadevergoeding verschuldigd.

Wij bespreken dan verder wat wij voor jou wél nog kunnen betekenen.

FOUTEN & VERZEKERING

Wij doen uiteraard steeds onze uiterste best voor jou!

Maken wij toch een fout, dan zijn wij daarvoor verzekerd via AMLIN EUROPE NV tot een maximum bedrag van € 2.500.000. Is uw schade toch hoger, dan zal er slechts een vergoeding van € 1.500,00 volgen.

↗ Let op!

LET OP! TIJDIGHEID...

Bij laattijdige betaling kunnen wij onze prestaties (tijdelijk) opschorten of zelfs beëindigen! Uiteraard brengen wij jou hiervan op de hoogte. Wij zijn in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele schade.

NIET TE VREDEN?

Ben je het niet eens met onze werkwijze, of betwist je de facturen. Bericht ons dan binnen de **15 dagen**.

Als je te laat klaagt, aanvaard je onze factuur stilzwijgend.

↗ Let op!

DOSSIER NA BEËINDIGING

Is onze samenwerking stopgezet? Dan mag je steeds jouw dossier aan ons terugvragen. Vraag je het niet terug? Dan bewaren wij jouw dossier nog 5 jaar. Daarna mogen wij het dossier vernietigen.

BE RECHT & RECHTER

Op onze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.

Eventuele geschillen zullen worden gebracht voor de rechtbanken van het arrondissement Limburg, afd. Hasselt.

DEONTOLOGIE & KLACHTEN

Al onze advocaten zijn trouwens gebonden door de deontologische regels van onze beroepsgroep (zie www.advocaat.be).